



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202079929, 29 Desember 2020

## Pencipta

Nama : **Mu'ah, Umar Yeni Suyanto dkk**  
Alamat : Made Dadi IV/29 RT 002 / RW 007, Lamongan, JAWA TIMUR, 62218  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **BPPM STIE KH Ahmad Dahlan Lamongan**  
Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 41, Lamongan, JAWA TIMUR, 62218  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Artikel)**  
Judul Ciptaan : **Increasing Customers Loyalty MSME Of Focused E-Marketing And Quality Of Service**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 13 Oktober 2020, di Delhi  
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia  
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.  
Nomor pencatatan : 000231598

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001



Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	Mu'ah	Made Dadi IV/29 RT 002 / RW 007
2	Umar Yeni Suyanto	Mambang RT 006 / RW 003 Kedungmentawar, Ngimbang
3	Kuntoaji Dwi Syaputro	Wonokromo SS 38 RT 002 / RW 005
4	Siti Musarofah	Sawu RT 003 / RW 002 Sumberjo
5	Nurul Qomariah	Dusun Krasak RT 003 / RW 003 Pancakarya, Ajung

